

TÉRMINOS Y CONDICIONES

***Al realizar el pago y tomar nuestros servicios, el cliente da su conformidad a los siguientes términos y condiciones:**

PAGOS

- Los precios se establecen antes del inicio del servicio contratado, siendo indispensable la aprobación del cliente antes de la prestación del servicio.
- **Todas las sesiones con padres o con el colegio** que se den dentro de los procesos terapéuticos tienen el mismo costo que una sesión de terapia.
- Todos los servicios se ofrecen bajo la modalidad de pago anticipado (sin excepción). En el caso de los paquetes, estos cuentan con un recargo del 4% para los pagos con tarjeta de crédito.
- Los servicios pagados tienen una vigencia de hasta 60 días para ser utilizados (dependiendo del tipo de servicio tomado); pasado este tiempo, no hay lugar a reclamo.

DURACIÓN

- **Cada sesión tiene una duración programada de 50 minutos.** El profesional reserva el tiempo de la sesión (50 minutos) exclusivamente dedicado al paciente. Si por un motivo externo al terapeuta no se utiliza el total del tiempo, no hay lugar a reclamos ni se altera el costo del servicio.
- La sesión comienza a la hora establecida al momento de la reserva, no cuando el paciente llega al consultorio.

RESERVA DE CITA

- **La reserva de cita se confirma únicamente cuando se verifica el pago de la misma, hasta 48 horas antes de la sesión.** Si el pago no se realiza dentro del plazo establecido, el horario se libera para otro paciente y la cita deberá reprogramarse.
- Los pacientes en terapia deben contar con un horario fijo que permita sostener su proceso de forma constante y se coordine de forma previa con su terapeuta.

REPROGRAMACIONES

- **Es posible reprogramar una cita únicamente con un mínimo de 24 horas de anticipación. En caso contrario, la cita se considera tomada y no es recuperable ni reembolsable.**
- Luego de dos reprogramaciones o faltas consecutivas, el horario fijo se libera para disponibilidad de otros pacientes.

EVALUACIONES

- Las evaluaciones a menores de edad inician y terminan con una sesión con los padres del menor, sin excepciones.
- Los informes se entregan de forma oral única y exclusivamente a los padres y/o apoderados legales del paciente, en una sesión presencial o virtual.
- Los informes escritos solo se envían o entregan de forma física a los padres y/o apoderados legales al término de la sesión de devolución oral de resultados, sin excepciones.